

Título: Política de la Calidad**Preparó: Ing. Marcos Darqui****Aprobó: Ing. Sergio Reyes**

Política de la Calidad de Reyes y Asociados

En el Estudio de Ingeniería Reyes y Asociados nos dedicamos a brindar servicios de ingeniería, laboratorio geotécnico y medio ambiental en proyectos de alta complejidad, ya sea por la estructura de funcionamiento o por la amplitud de los mismos. Dicha complejidad también puede estar relacionada con los residuos que se emiten, minimizándolos, disminuyendo sus peligros potenciales o remediando efectos por ellos provocados.

La meta es que la buena reputación ganada a través de los años sea reafirmada por los clientes actuales y verificada por los nuevos, para que todos ellos se vean beneficiados por el esfuerzo que se empeña por parte de la organización para poder llevar adelante esta política de calidad, y en el logro de los objetivos fijados:

- Tratando de comprender y anticipar las necesidades de nuestros clientes, para que las mismas sean satisfechas y superadas en su cumplimiento, asistiéndolos y acompañándolos en su evolución.
- Estimulando y apoyando el aprendizaje y crecimiento continuo del personal.
- Construyendo relaciones a largo plazo con los clientes y proveedores.
- Mejorando continuamente el desarrollo de los procesos y servicios.
- Privilegiando la prevención a la detección de las no conformidades.

Para ello contamos con personal competente, concientizado y comprometido para llevar adelante este sistema de gestión de calidad, así como la comunicación y retroalimentación de la información, que tienen como fin la excelencia en nuestra actividad basada en los requisitos de la norma ISO 9001. De esta forma podremos sustentar los objetivos de nuestra calidad, asegurándonos su aplicabilidad, actualización y mejora e través del tiempo.

Para hacer posible la aplicación, el mantenimiento y la evolución de esta POLÍTICA DE CALIDAD la empresa está dispuesta a aportar los recursos necesarios y se compromete a desarrollar su actividad dentro de un proceso de mejora continua, respetando el espíritu de la norma que nos inspira y motiva.

Ing. Sergio Aníbal Reyes**Socio Gerente****15/03/2014 Rev. 03**